

Trainingen huiselijk geweld

Algemeen

Huiselijk geweld blijft vaak lang verborgen. Als professional zie je meestal maar een deel van wat er speelt. Een cliënt trekt zich terug, iemand reageert gespannen of een partner lijkt steeds de controle over te nemen. Soms lijkt het om een los incident te gaan, terwijl er achter de schermen sprake is van een terugkerend patroon.

Hoe herken je wat er werkelijk speelt? Hoe overwin je de schroom om door te vragen? En hoe voer je een zorgvuldig gesprek zonder de situatie onveiliger te maken?

In onze trainingen leer je signalen en geweldspatronen herkennen, zorgen bespreekbaar maken en passende vervolgstappen zetten. Daarbij besteden we niet alleen aandacht aan kennis en gesprekstechnieken, maar ook aan wat dit beladen onderwerp met jou als professional doet. Je onderzoekt je eigen spanning, aannames en handelingsverlegenheid

RadarVertige biedt drie trainingen over huiselijk geweld:

1. Signaleren van en handelen bij huiselijk geweld
2. Gespreksvoering met slachtoffers
3. Gespreksvoering met plegers

De trainingen zijn afzonderlijk te volgen, maar kunnen ook worden gecombineerd tot een samenhangende leerlijn. We stemmen de inhoud af op de functie, voorkennis en verantwoordelijkheden van de deelnemers.

Waar gaan we mee aan de slag?

In alle drie de trainingen staan twee kernvragen centraal:

- Hoe herken je huiselijk geweld en overwin je de schroom om vragen te stellen?
- Hoe handel je zorgvuldig op het gebied van signalering, gespreksvoering, veiligheid en samenwerking met netwerkpartners?

We werken daarbij aan drie samenhangende onderdelen:

- Kennis en bewustzijn: signalen, patronen, rode vlaggen en risicofactoren herkennen.
- Zelfinzicht en zelfzorg: bewust omgaan met spanning, schroom, aannames en eigen reacties.
- Vaardigheden: vragen stellen, zorgen bespreekbaar maken, informeren en samen passende hulp zoeken

Inhoud

Inhoud van de training

Training 1: Signaleren van en handelen bij huiselijk geweld

Je ziet signalen, maar weet niet altijd wat ze betekenen. Is er sprake van een eenmalige escalatie, terugkerend partnergeweld of intieme terreur? In deze training leer je verder kijken dan een los incident. Je onderzoekt patronen, risicofactoren en rode vlaggen en leert welke vervolgstap bij jouw rol past.

Ook staan we stil bij je eigen handelingsverlegenheid. Welke aannames neem je mee? Wat maakt dat je soms aarzelt om een vraag te stellen? En hoe voorkom je dat een goedbedoelde interventie de risico's juist vergroot?

Na deze training:

- Maak je onderscheid tussen incidenteel partnergeweld en intieme terreur;
- Herken je relevante risicofactoren, signalen en patronen;
- Kijk je verder dan afzonderlijke incidenten;
- Heb je handvatten voor de eerste communicatie met een vermoedelijk slachtoffer of een vermoedelijke pleger;
- Herken je de invloed van je eigen oordelen, aannames en schroom;
- Weet je welke vervolgstappen en netwerkpartners passend zijn;
- Ben je alert op interventies die bij intieme terreur risico verhogend kunnen werken.

Opbouw: online voorbereiding en één fysiek dagdeel

Training 2: Gespreksvoering met slachtoffers

Een gesprek met iemand die mogelijk te maken heeft met huiselijk geweld vraagt om zorgvuldigheid. Je wilt ruimte geven, maar ook gerichte vragen stellen. Je wilt helpen, zonder voor de ander in te vullen wat er speelt of welke beslissing diegene moet nemen.

In deze training leer je signalen verbinden aan een zorgvuldig gesprek. Je oefent met effectieve communicatie en leert hoe je veiligheid bespreekt. Ook krijg je zicht op dubbel slachtofferschap: de situatie waarin iemand zich door reacties van professionals opnieuw niet geloofd, beoordeeld of machteloos voelt.

Na deze training:

- Herken je kenmerken en fasen van intieme terreur;
- Herken je rode vlaggen binnen verschillende fasen;
- Maak je onderscheid tussen losse incidenten en terugkerende patronen;
- Voer je op een zorgvuldige en effectieve manier gesprekken met slachtoffers;
- Heb je aandacht voor het voorkomen van dubbel slachtofferschap;
- Herken je de invloed van je eigen aannames en oordelen;
- Weet je welke acties binnen jouw rol passen;
- Vind je de route naar passende hulp en netwerkpartners;
- Ben je alert op interventies die de veiligheid onder druk kunnen zetten.

Opbouw: een korte online voorbereiding, twee fysieke trainingsdagdelen, een tussentijdse online leer- en reflectieactiviteit, een derde fysiek trainingsdagdeel, een werkplekopdracht, evaluatie en toepassing in de praktijk.

Training 3: Gespreksvoering met plegers

Gesprekken met vermoedelijke plegers van huiselijk geweld zijn vaak ingewikkeld. Iemand kan het gedrag ontkennen, verklaren of bagatelliseren. Ook kan iemand de verantwoordelijkheid buiten zichzelf leggen of proberen het gesprek te sturen.

In deze training leer je hoe je zonder direct te veroordelen in gesprek blijft en tegelijk duidelijk richting geeft. Je oefent met verschillende reacties en gedragspatronen. Vanuit contact werk je toe naar bewustwording, verantwoordelijkheid en passende hulp.

Na deze training:

- Voer je een duidelijk gesprek zonder direct in een oordeel te schieten;
- Blijf je in contact bij ontkennen, manipulatie of het afschuiven van verantwoordelijkheid;
- Herken je verschillende typen en gedragspatronen van plegers;
- Pas je je communicatie aan op de situatie en het gedrag;
- Beweeg je mee waar dat helpt en geef je richting waar dat nodig is;
- Werk je vanuit vertrouwen toe naar het nemen van verantwoordelijkheid;
- Herken je signalen en rode vlaggen van partnergeweld en intieme terreur;
- Heb je aandacht voor de veiligheid en bescherming van het gezin;
- Weet je welke hulp en netwerkorganisaties je kunt betrekken;
- Herken je wat je eigen spanning, schroom en aannames met het gesprek doen.

Globale opbouw: een korte online voorbereiding, een eerste fysieke trainingsdag, een tussentijds online onderdeel, een tweede fysieke trainingsdag, een werkplekopdracht, optionele intervisie, een online supervisie- of terugkombijeenkomst, evaluatie en vertaling naar de dagelijkse praktijk.

Aanpak (werkvormen)

Onze trainingen zijn praktisch, interactief en gericht op toepassing in het dagelijkse werk. Deelnemers werken met situaties die zij in hun eigen functie tegenkomen. Daarbij gaat het niet om het aanleren van één vast gespreksscript. Deelnemers leren waarnemen, afwegen en bewust kiezen wat een situatie nodig heeft.

Afhankelijk van de doelgroep en leerdoelen maken we gebruik van:

- Korte kennisblokken;
- Online voorbereiding en reflectie;
- Oefeningen met herkenbare praktijksituaties;
- Casuïstiek van de deelnemers;
- Gespreksoefeningen;
- Reflectie op eigen spanning, aannames en schroom;
- Werkplekopdrachten;
- Uitwisseling en feedback;
- Intervisie of supervisie;

- Een impactscan.

Vooraf bij de gesprekken met slachtoffers en plegers is ruimte nodig om daadwerkelijk te oefenen. Deelnemers ervaren welk effect hun woordkeuze, houding en reactie op het gesprek hebben. Zo vergroten zij stap voor stap hun handelingsrepertoire. De precieze inzet van werkvormen wordt afgestemd op de vraag en de doelgroep.

Resultaat

Na de training hebben deelnemers:

- Meer kennis van huiselijk geweld, partnergeweld en intieme terreur;
- Meer zicht op signalen, rode vlaggen en onderliggende patronen;
- Meer zekerheid bij het bespreekbaar maken van vermoedens en zorgen;
- Minder handelingsverlegenheid;
- Concrete vaardigheden voor gesprekken met slachtoffers en plegers;
- Meer bewustzijn van de invloed van eigen spanning, aannames en oordelen;
- Meer zicht op de grenzen en mogelijkheden van de eigen professionele rol;
- Meer kennis van passende vervolgstappen en netwerkpartners;
- Meer aandacht voor het voorkomen van risicoverhogend handelen.

Wanneer de drie trainingen als leerlijn worden aangeboden, leren deelnemers achtereenvolgens om:

1. Signalen en patronen te herkennen;
2. Risico's zorgvuldiger af te wegen;
3. Zorgen bespreekbaar te maken;
4. Gesprekken met slachtoffers en plegers te voeren;
5. Passende vervolgstappen te zetten;
6. Het geleerde in de eigen praktijk toe te passen en te borgen.

Investering

Praktische informatie

De trainingen worden volledig op maat gemaakt. Vooraf bespreken we de doelgroep, leervragen, voorkennis en praktijksituaties met de opdrachtgever. Op basis daarvan bepalen we welke training of combinatie van trainingen het beste aansluit.

De uiteindelijke opbouw kan bestaan uit online voorbereiding, een of meer fysieke bijeenkomsten, werkplekopdrachten en aanvullende onderdelen zoals intervisie, supervisie of een impactscan.

Investering

De investering is afhankelijk van:

- De gekozen training of combinatie van trainingen;
- Het aantal deelnemers en trainingsgroepen;
- Het aantal dagdelen;
- De inzet van online leeronderdelen;
- De gewenste mate van maatwerk;
- Eventuele werkplekopdrachten;
- Aanvullende intervisie, supervisie of impactmeting;
- De gekozen locatie.

Op basis van een verkennend gesprek ontvang je een voorstel met een passende inhoud, opbouw en investering.

Plaats en data

Deze trainingen worden volledig op maat aangeboden. Daarom zijn er geen vaste data of plaatsen. We plannen de training in overleg op een moment en locatie die aansluiten bij jouw organisatie en de deelnemers.

Neem contact met ons op om de mogelijkheden te bespreken. Samen bepalen we welke van de drie trainingen het beste bij de leerbehoefte past, of hoe we de trainingen kunnen combineren tot één samenhangend leertraject.

Veilig en weerbaar werken

Een onveilige werkomgeving en ervaringen met agressie maken bewust en volgens protocol handelen een must. Anders ligt verzuim op de loer. Het is dus belangrijk je expertise op dit gebied up to date te houden in je hele organisatie en binnen al je teams.

Toenemende agressie in de maatschappij

Professionals hebben steeds vaker te maken met mensen met 'een korter lontje', grensoverschrijdend gedrag en agressie. Zowel verbaal, digitaal als fysiek. Een preventieve aanpak "Wat kan ik doen om escalatie te voorkomen?", en een efficiënte aanpak van agressie waren nog nooit zo belangrijk.

Oorzaken

Waardoor zien we die toename van agressie? Agressie wordt veelvuldig veroorzaakt door angst en onzekerheid. Een gevoel van onmacht, gecombineerd met grote verantwoordelijkheden. Zekerheden vallen weg en mensen maken zich zorgen over hun bestaan en toekomst. Daarnaast zijn grenzen vervaagd. De toenemende inzet van sociale media vermindert een heldere scheiding tussen werk en privé. Zorgen zijn er constant. Informatiestromen ook. Vaak is dat negatief en overweldigend.

Wat gebeurt er in je lijf?

Spanning en gevoel van overweldigd zijn, zorgt ervoor dat er minder zuurstof naar het brein gaat en meer naar de grote spiergroepen. Het lijf maakt zich klaar voor vluchten, vechten of verstarren. Dat is onhandig. Want het contact met een medemens vraagt om overzicht, verstandige beslissingen en inzicht in oorzaak en gevolg.

Aandacht is nodig

Wie geen aandacht besteedt aan de eigen spanning of spanning van de ander gaat vaak onbewust handelen. Dit vergroot de kans op escalatie. Geen oog meer hebben voor het standpunt van de ander, je stem verheffen en dreigen is zo aan de orde van de dag bij veel professionals. Voor je het weet, heb je de poppen aan het dansen.

RadarVertige is jouw expert

Inmiddels is er veel onderzoek gedaan naar een effectieve omgang met agressie en weerbaarheid. RadarVertige werkt daar vaak aan mee en zet zich ervoor in dat professionals in het sociaal domein toegerust worden hun werk goed te doen. En meer dan dat. RadarVertige begeleidt organisaties bij het opstellen en implementeren van beleid. Voor verschillende branches en sectoren ontwikkelden wij in de afgelopen jaren handleidingen, richtlijnen en protocollen.

- De 'Kaderrichtlijn agressie' voor de gemeente Amsterdam.
- De Arbocatalogus Agressie en Geweld voor het A&O fonds Gemeenten.
- De sjabloon Arbocatalogus voor BZK.
- Checklist Agressie Risico Inschatting Huisbezoek [ARIH](#) voor het project Veilig Werken in de Zorg.
- De Agressiewijzer; gezamenlijk een teamnorm opstellen, voor het project Veilig Werken in de Zorg.
- 5 Stappen [Cultuurladder Agressie](#) in organisaties.

Voor wie?

Alle professionals met klantcontact en hun leidinggevenden. Maar ook:

- HRM-adviseurs.
- Arbo-adviseurs.
- Vertrouwenspersonen.
- Opvang- en nazorgmedewerkers.
- Huismeesters en conciërges.
- Interventie medewerkers.

Waarom?

- Omgaan met agressief gedrag en weerbaarheid draagt bij aan: bekwaam, competent en veilig gevoel bij professionals.
- Samen oefenen en protocollen intrainen versterkt teams.
- Professionals weten zich gesteund door collega's en management.
- Leertrajecten, trainingen en interventies in co-creatie met jouw organisatie leveren je maximale impact

Direct contact

Wil je meer informatie?

Neem vrijblijvend contact op met RadarVertige. We helpen je graag verder. Wim van Dam - Adviseur Sales

Telefoon: 0627570922

E-mail: w.vandam@radarvertige.nl