

Van onrust naar regie: omgaan met onbegrepen gedrag

Algemeen

De politie krijgt steeds vaker meldingen over mensen met onbegrepen of bijzonder gedrag, terwijl de zorg te weinig capaciteit heeft. Hierdoor veroorzaken deze burgers vaker overlast die handhaving en politie moeten oplossen. Deze training helpt je beter te beoordelen, te communiceren en effectief te handelen doordat je inzicht krijgt in ziektebeelden, middelengebruik en andere oorzaken voor dit gedrag.

Wat leer je tijdens deze training?

Na deze training kun je:

- De belangrijkste ziektebeelden inschatten.
- Kennis van effecten van middelengebruik inzetten.
- Effectief en empatisch communiceren met deze doelgroep.
- De methodiek KLUTS toepassen.
- Schakelen met de juiste ketenpartners.

Inhoud

Inhoud van de training

Onderdelen van deze training zijn:

- Effectief omgaan met mensen met onbegrepen gedrag door middelengebruik of psychische stoornissen.
- Ziektebeelden en signalen herkennen voor beter begrip en aanpak.
- De KLUTS-methode toepassen voor veilig en doelgericht handelen.
- Je eigen veiligheid én die van anderen in contact met burgers vergroten.
- Escalatie en overlast voorkomen door empatisch, professioneel en bewust handelen.

Aanpak en werkvormen

- Theorie
- Groepsdiscussie en groepsopdrachten
- Reflectieopdrachten
- Praktijkoefeningen
- Rollenspel en scenariotraining

Investering

Praktische informatie

Duur: 2 dagdelen

Locatie: Op locatie of in RadarLAB

Kosten: dit is een maatwerktraining, kosten zijn afhankelijk van factoren zoals het aantal deelnemers, locatie duur en eventuele maatwerkaanpassingen.

Certificering: deelnemers ontvangen een certificaat voor het volgen van deze module.

Maatwerk:

Iedere situatie vraagt om een unieke aanpak. Onze training wordt volledig afgestemd op jouw organisatie, team en leerdoelen. Of het nu gaat om een compact traject of een intensieve meerdaagse training, wij denken graag met je mee. Samen bepalen we de inhoud, vorm en aanpak. Zo sluit het aanbod altijd aan op jullie praktijk. Vraag vrijblijvend meer informatie aan via het formulier of neem direct contact met ons op.

Incompany mogelijkheden

Deze training is op maat beschikbaar voor teams binnen organisaties. Neem contact op voor meer informatie over de mogelijkheden.

Aanmelden of meer informatie

Voor meer informatie of aanmelding kun je contact opnemen via het informatieaanvraagformulier.

Plaats en data

Trainingen geven we in overleg bij jou op locatie of bij ons in RadarLAB, Weverij 9, 1185 ZE Amstelveen. Ook hebben we een netwerk van locaties door heel Nederland.

Trainingstijden zijn van 9.00 tot 17.00 uur. In overleg kan hiervan worden afgeweken.

Direct contact

Wil je meer informatie?

Neem vrijblijvend contact op met RadarVertige. We helpen je graag verder. Jaques van den Berg - adviseur Leren & Ontwikkelen

Telefoon: 0613267333

E-mail: j.vandenberg@rv2026.casewebsites.nl