

# Van onrust naar regie: omgaan met onbegrepen gedrag

## Algemeen

De politie krijgt steeds vaker meldingen over mensen met onbegrepen of bijzonder gedrag, terwijl de zorg te weinig capaciteit heeft. Hierdoor veroorzaken deze burgers vaker overlast die handhaving en politie moeten oplossen. Deze training helpt je beter te beoordelen, te communiceren en effectief te handelen doordat je inzicht krijgt in ziektebeelden, middelengebruik en andere oorzaken voor dit gedrag.

## Wat leer je tijdens deze training?

Na deze training kun je:

- De belangrijkste ziektebeelden inschatten.
- Kennis van effecten van middelengebruik inzetten.
- Effectief en empatisch communiceren met deze doelgroep.
- De methodiek KLUTS toepassen.
- Schakelen met de juiste ketenpartners.

## Inhoud

### Inhoud van de training

Onderdelen van deze training zijn:

- Effectief omgaan met mensen met onbegrepen gedrag door middelengebruik of psychische stoornissen.
- Ziektebeelden en signalen herkennen voor beter begrip en aanpak.
- De KLUTS-methode toepassen voor veilig en doelgericht handelen.
- Je eigen veiligheid én die van anderen in contact met burgers vergroten.
- Escalatie en overlast voorkomen door empathisch, professioneel en bewust handelen.

### Aanpak en werkvormen

- Theorie
- Groepsdiscussie en groepsopdrachten
- Reflectieopdrachten
- Praktijkoefeningen
- Rollenspel en scenariotraining

## Investering

## Praktische informatie

Duur: 2 dagdelen

Locatie: Op locatie of in RadarLAB

Kosten: dit is een maatwerktraining, kosten zijn afhankelijk van factoren zoals het aantal deelnemers, locatie duur en eventuele maatwerk aanpassingen.

Certificering: deelnemers ontvangen een certificaat voor het volgen van deze module.

## Maatwerk:

Iedere situatie vraagt om een unieke aanpak. Onze training wordt volledig afgestemd op jouw organisatie, team en leerdoelen. Of het nu gaat om een compact traject of een intensieve meerdaagse training, wij denken graag met je mee. Samen bepalen we de inhoud, vorm en aanpak. Zo sluit het aanbod altijd aan op jullie praktijk. Vraag vrijblijvend meer informatie aan via het formulier of neem direct contact met ons op.

## Incompany mogelijkheden

Deze training is op maat beschikbaar voor teams binnen organisaties. Neem contact op voor meer informatie over de mogelijkheden.

## Aanmelden of meer informatie

Voor meer informatie of aanmelding kun je contact opnemen via het informatieaanvraagformulier.

## Plaats en data

Trainingen geven we in overleg bij jou op locatie of bij ons in RadarLAB, Weverij 9, 1185 ZE Amstelveen. Ook hebben we een netwerk van locaties door heel Nederland.

Trainingstijden zijn van 9.00 tot 17.00 uur. In overleg kan hiervan worden afgeweken.

## Vakmanschap & Professionele vaardigheden

Professional in de frontlijn. Het kraakt en piept in het maatschappelijk domein vol complexe sociale vraagstukken. Jij werkt in de frontlijn. Met je team voor zorg, welzijn, veiligheid en samenleven. Heb je inzicht, doorzicht en impact genoeg? Of wil je meer?

## Menselijke maatschappelijke meerwaarde

Samenleven vraagt om sociale wijkteams, politie, handhaving en onderwijs die zich inzetten voor wezenlijke sociale vraagstukken. De buurt en de inwoners hebben behoefte aan zorg, omkijken naar elkaar, leefbaarheid en veiligheid. Wij voelen die wens van de menselijke maat en kunnen jullie vakmanschap daarop afstemmen en versterken.

## Herwaardering voor vakmensen

Het publieke domein wint aan relevantie de komende jaren. Terechte herwaardering voor wat jij als vakmens voor een ander mens betekent. Jullie speelveld is onze expertise. Opgebouwd in 30 jaar. RadarVertige staat met beide benen op de grond. Nuchter en betrokken bij de ontwikkelingen. Wetenschappelijk ondersteund ook. Want RadarAdvies doet al decennialang onderzoek naar sociale vraagstukken. Dat vormt de basis voor onze leerinterventies. We zijn verbonden aan het vak. Sterker: we doen mee met eigen sociale wijkteams in een stad als Utrecht.

## Voor wie?

Professionals in het sociale domein op alle niveaus. Denk aan:

- uitvoerenden en leidinggevendenden bij politie.
- handhavers in alle domeinen.
- aanvoerders/coördinatoren bij de handhaving.
- medewerkers WMO.
- medewerkers Participatie.
- maatschappelijk werkers.
- jongerenwerkers.

## Direct contact

### Wil je meer informatie?

Neem vrijblijvend contact op met RadarVertige. We helpen je graag verder. Jaques van den Berg - adviseur Leren & Ontwikkelen

Telefoon: 0613267333

E-mail: [j.vandenberg@radarvertige.nl](mailto:j.vandenberg@radarvertige.nl)