

BOA PHB module 2: Bejegening

Algemeen

Omgaan met emotie en agressie

Dit is module 2 van de verplichte PHB-modules voor buitengewoon opsporingsambtenaren (boa's) die werken in domein 1, de openbare ruimte. De module bejegening is een interactieve training om diverse vormen van emotie en agressie te hanteren die je kan tegenkomen tijdens interacties met burgers. Je leert als boa goed aan te sluiten bij de emotie van de burger en zo leg je de basis voor je professionele communicatie. Je werkt toe naar het examen van ExTH.

Wat leer je tijdens deze training?

Na deze training kun je:

- Verschillende vormen van emotie en agressie herkennen in de interactie met burgers.
- Empathisch reageren door emoties te benoemen en agressie te de-escaleren en te begrenzen.
- Spanningsregulatie toepassen in stressvolle situaties.
- Het ExTH-examen met vertrouwen tegemoet zien want je hebt geoefend met de verschillende casussen die je op het examen kan verwachten.

Inhoud

Inhoud van de training

Onderdelen van deze training zijn:

- Uitleg over hoe het ExTH-examen in zijn werk gaat en de verschillende casussen die je tegen kunt komen in dit examen. Met de toets matrijs en de Rubric die daarbij gebruikt worden.
- Theorie over spanningsregulatie, emotieherkenning en empathisch reageren.
- Rollenspellen met professionele trainingsacteurs. Deze bereiden je voor op de casussen rondom balie, dienstverlening en calamiteiten.
- Oefenen van signalement doorgeven en portofoongebruik.
- Gebruik van een online leeromgeving ter ondersteuning van het leerproces.

Aanpak & werkvormen

- Blended learning: combinatie van klassikale lessen en online oefeningen en informatie.
- Theoretische verdieping en oefening met casussen.
- Praktijktraining met trainingsacteurs.
- Voorbereiding met proefexamen onder examenomstandigheden met feedback zoals je die ook bij EXTH krijgt.

Investering

Praktische informatie

- Duur: 3 dagen.
- Locatie: RadarLAB in Amstelveen.
- Kosten: Open inschrijving: indicatieve prijs van 1.458 euro per deelnemer (inclusief 1.178 euro voor trainingskosten en 280 euro examengelden).
- Certificering: Na het behalen van het ExTH-examen ontvang je een certificaat van ExTH.

Dit is een prijsrangetraining

Indicatieve prijs: 1458 euro per trainingsdag bij open inschrijving. De exacte investering bij groepsafname of incompany training hangt af van factoren zoals het aantal deelnemers, locatie, duur en eventuele maatwerkaanpassingen. Benieuwd wat dit voor jullie organisatie betekent? Vraag vrijblijvend meer informatie aan via het formulier of neem direct contact met ons op.

Incompany mogelijkheden

Deze training is op maat beschikbaar voor teams binnen organisaties. Neem contact op voor meer informatie over de mogelijkheden.

Aanmelden of meer informatie

Voor meer informatie of aanmelding kun je contact opnemen via het informatieaanvraagformulier op de website van RadarVertige.

Plaats en data

Alle lessen vinden plaats in het RadarLAB te Amstelveen. Dit is een uitdagende, realistische oefenomgeving met 1500 m² oefenstraat. RadarLAB Weverij 7 te Amstelveen. Het examen doe je bij EXTH in Amersfoort. Dat duurt 30 minuten.

Direct contact

Wil je meer informatie?

Neem vrijblijvend contact op met RadarVertige. We helpen je graag verder. Harriot Plasmeijer - adviseur Leren & Ontwikkelen

Telefoon: 0623978762

E-mail: h.plasmeijer@rv2026.casewebsites.nl