

Cultuursensitief werken

Algemeen

Versterk samenwerking in diversiteit

In contact met bewoners, cliënten of collega's is culturele achtergrond vaak een onzichtbare factor die het gedrag beïnvloedt. In deze training leer je met open blik en zonder oordeel te kijken naar culturele verschillen. Je ontwikkelt het vermogen om sensitiviteit te combineren met vakmanschap.

Deze training voorziet leidinggevend en teams van tools. Door aansluiting te houden en zo nodig grenzen te stellen met behoud van de relatie. Voor leidinggevend en hulpverleners tot medewerkers klantcontact en praktisch uitvoerende teams.

Wat leer je tijdens deze training?

Na deze training kun je:

- Bewustwording ontwikkelen van je eigen culturele overtuigingen en mogelijke belemmerende denkwijzen.
- Culturele verschillen herkennen en aansluiten in communicatie en samenwerking.
- Effectieve gespreksvaardigheden toepassen om begrip en dialoog te stimuleren.
- Omgaan met culturele misverstanden en conflicten op een constructieve manier.
- Theorieën en modellen toepassen zoals G- en F-culturen, de piramide van Maslow en het communicatiemodel van Pinto, de ijsbergtheorie en Hofstede's cultuurdimensies.

Inhoud

Inhoud van de training

Onderdelen van deze training zijn:

- Het begrip cultuur, wat is het en wat betekent dit concreet?
- Zelfreflectie op eigen culturele waarden en normen.
- Het herkennen van zowel verbale als non-verbale signalen.
- Leren aansluiten in plaats van overtuigen
- Motiverende gespreksvoering om effectieve dialoog en begrip te stimuleren.

Aanpak & werkvormen

- Persoonlijk inventarisatiegesprek om de situatie en behoeften in kaart te brengen. Modules stemmen we af op de leerdoelen, cultuur en ambitie van de organisatie.
- Blended learning: combinatie van online en offline modules.
- Interactieve oefeningen, rollenspellen en casusbesprekingen.

Investering

Praktische informatie

- Duur: Afhankelijk van de gekozen modules en behoeften.
- Locatie: RadarLAB in Amstelveen of bij jou op locatie. Ook andere locaties in Nederland mogelijk.
- Kosten: Afhankelijk van factoren zoals het aantal deelnemers, locatie, duur en eventuele maatwerkaanpassingen.
- Certificering: Deelnemers ontvangen een certificaat van deelname.

Dit is een maatwerktraining

Iedere situatie vraagt om een unieke aanpak. Deze training stemmen we volledig af op jouw organisatie, team en leerdoelen. Of het nu gaat om een compact traject of een intensieve meerdaagse training, wij denken graag met je mee. Samen bepalen we de inhoud, vorm en aanpak. Zo sluit het aanbod altijd aan op jullie praktijk. Vraag vrijblijvend meer informatie aan via het formulier of neem direct contact met ons op.

Incompany mogelijkheden

Deze training is op maat beschikbaar voor teams binnen organisaties. Neem contact op voor meer informatie over de mogelijkheden.

Aanmelden of meer informatie

Voor meer informatie of aanmelding kun je contact opnemen via het informatieaanvraagformulier op de website van RadarVertige.

Plaats en data

Trainingen geven we in overleg bij jou op locatie of bij ons in RadarLAB, Weverij 7, 1185 ZE Amstelveen. Ook hebben we een netwerk van locaties door heel Nederland.

Trainingstijden zijn van 9.00 tot 17.00 uur. In overleg kan hiervan worden afgeweken.

In contact met jezelf en de ander

Het Latijnse woord communicare betekent “iets gemeenschappelijk maken”. Hoewel je je best doet kom je toch sommige gesprekken uit zonder gewenst resultaat of met een uitgeblust gevoel. Omdat je het contact verliest. Met jezelf en de ander.

Geluk en effectiviteit in verlengde van elkaar

We leven in een gehaaste samenleving. Met weinig echte aandacht voor elkaar. Het gevolg? Mensen voelen zich niet gehoord en conflicten ontstaan. Zonde! Wij willen de wereld een klein beetje mooier maken door professionals in het sociaal domein te helpen effectief te communiceren met elkaar en met hun klanten. Deelnemers die onze trainingen hebben gevolgd geven aan meer regie te ervaren in gesprekken. Ze zijn in staat te kiezen wat ze aandacht geven en hoe ze dat het beste kunnen doen. Gesprekken worden effectiever. Het gevoel “in de lead” te zijn maakt gelukkig. Een gelukkig gevoel zorgt voor weer effectievere gesprekken. Geluk en effectiviteit liggen volgens ons in het verlengde van elkaar. Door Communicatie en Gespreksvoering in het sociaal domein te verbeteren dragen we een steentje bij aan een maatschappij waarin mensen zich gezien en gehoord voelen. Het gevolg? Iedereen een klein beetje gelukkiger en effectiever.

Waarom?

- Je wil jezelf beter kunnen verwoorden.
- Je wil effectiever worden in gesprekken met burgers.
- Gesprekken worden waardevoller.
- Je haalt meer informatie uit gesprekken.
- Je kunt beter uitspreken wat je nodig hebt.
- Je werkt beter samen.
- Je kunt pragmatischer, doelgerichter en gestructureerde gesprekken voeren.
- Je kunt anderen motiveren.
- Je zit zelf lekkerder in je vel, je werkt beter samen en je bereikt daarmee eerder gestelde doelen (met plezier!).

Direct contact

Wil je meer informatie?

Neem vrijblijvend contact op met RadarVertige. We helpen je graag verder. Jorne Rol - Adviseur leren & ontwikkelen

Telefoon: 0627964019

E-mail: j.rol@rv2026.casewebsites.nl