

# Cultuursensitief werken

## Algemeen

### Versterk samenwerking in diversiteit

In contact met bewoners, cliënten of collega's is culturele achtergrond vaak een onzichtbare factor die het gedrag beïnvloedt. In deze training leer je met open blik en zonder oordeel te kijken naar culturele verschillen. Je ontwikkelt het vermogen om sensitiviteit te combineren met vakmanschap.

Deze training voorziet leidinggevenden en teams van tools. Door aansluiting te houden en zo nodig grenzen te stellen met behoud van de relatie. Voor leidinggevenden en hulpverleners tot medewerkers klantcontact en praktisch uitvoerende teams.

### Wat leer je tijdens deze training?

Na deze training kun je:

- Bewustwording ontwikkelen van je eigen culturele overtuigingen en mogelijke belemmerende denkwijzen.
- Culturele verschillen herkennen en aansluiten in communicatie en samenwerking.
- Effectieve gespreksvaardigheden toepassen om begrip en dialoog te stimuleren.
- Omgaan met culturele misverstanden en conflicten op een constructieve manier.
- Theorieën en modellen toepassen zoals G- en F-culturen, de piramide van Maslow en het communicatiemodel van Pinto, de ijsbergtheorie en Hofstedes cultuurdimensies.

## Inhoud

### Inhoud van de training

Onderdelen van deze training zijn:

- Het begrip cultuur, wat is het en wat betekent dit concreet?
- Zelfreflectie op eigen culturele waarden en normen.
- Het herkennen van zowel verbale als non-verbale signalen.
- Leren aansluiten in plaats van overtuigen
- Motiverende gespreksvoering om effectieve dialoog en begrip te stimuleren.

### Aanpak & werkvormen

- Persoonlijk inventarisatiegesprek om de situatie en behoeften in kaart te brengen. Modules stemmen we af op de leerdoelen, cultuur en ambitie van de organisatie.
- Blended learning: combinatie van online en offline modules.
- Interactieve oefeningen, rollenspellen en casusbesprekingen.

## Investering

## Praktische informatie

- Duur: Afhankelijk van de gekozen modules en behoeften.
- Locatie: RadarLAB in Amstelveen of bij jou op locatie. Ook andere locaties in Nederland mogelijk.
- Kosten: Afhankelijk van factoren zoals het aantal deelnemers, locatie, duur en eventuele maatwerk aanpassingen.
- Certificering: Deelnemers ontvangen een certificaat van deelname.

## Dit is een maatwerktraining

Iedere situatie vraagt om een unieke aanpak. Deze training stemmen we volledig af op jouw organisatie, team en leerdoelen. Of het nu gaat om een compact traject of een intensieve meerdaagse training, wij denken graag met je mee. Samen bepalen we de inhoud, vorm en aanpak. Zo sluit het aanbod altijd aan op jullie praktijk. Vraag vrijblijvend meer informatie aan via het formulier of neem direct contact met ons op.

## Incompany mogelijkheden

Deze training is op maat beschikbaar voor teams binnen organisaties. Neem contact op voor meer informatie over de mogelijkheden.

## Aanmelden of meer informatie

Voor meer informatie of aanmelding kun je contact opnemen via het informatieaanvraagformulier op de website van RadarVertige.

## Plaats en data

Trainingen geven we in overleg bij jou op locatie of bij ons in RadarLAB, Weverij 7, 1185 ZE Amstelveen. Ook hebben we een netwerk van locaties door heel Nederland.

Trainingstijden zijn van 9.00 tot 17.00 uur. In overleg kan hiervan worden afgeweken.

## Het beste naar boven brengen en een positief verschil maken

De maatschappij verandert razendsnel en ingrijpend en ook het publieke domein lijkt wel een snelkookpan. Succesvolle organisaties gaan daarin niet alleen mee, maar lopen daarin voorop. Dat vraagt om leiderschap.

### **Krachtig leiderschap, effectieve samenwerking en sterke teams**

In de afgelopen decennia is veel onderzoek gedaan naar de succesformule van succesvolle organisaties. Hieruit komt naar voren dat de stijl van de leider een heel belangrijke factor is. Daarbij gaat het in de kern om het vermogen om een positief verschil te maken. Een positief verschil maken betekent dat leiderschap veel meer is dan een functie die wordt uitgevoerd. Het gaat om de combinatie van wie de leider is, wat hij doet en waar hij dat doet. Deze drie dimensies vormen samen de cirkel van invloed van de leider. RadarVertige ondersteunt bij het ontwikkelen van authentiek persoonlijk leiderschap, krachtige leidinggevende vaardigheden, effectieve samenwerking en sterke teams. Zo dragen wij bij aan de ontwikkeling van vitale succesvolle organisaties. En daarmee aan het creëren van een mooiere maatschappij.

### **Voor wie?**

De leider van vandaag opereert in een uitdagende en dynamische context. Daar komt veel bij kijken:

- Vergroot de personal power vanuit jouw persoonlijke kern.
- Ontwikkel een eigen koers en het vermogen om deze te behouden.
- Krijg inzicht in je eigen stijl van leidinggeven en hoe je deze versterkt.
- Ontwikkel het vermogen om te schakelen tussen verschillende stijlen.
- Leer om je stijl flexibel af te stemmen op je medewerkers en je team.
- Ontwikkel het vermogen om je team te versterken en te inspireren.
- Ontdek de mogelijkheden en de grenzen van gedeeld leiderschap.

## Direct contact

### Wil je meer informatie?

Neem vrijblijvend contact op met RadarVertige. We helpen je graag verder. Regina van Lent - Adviseur leren & ontwikkelen

Telefoon: 0621666911

E-mail: [r.vanvessem@radarvertige.nl](mailto:r.vanvessem@radarvertige.nl)