

# Gespreksvaardigheid en samenwerking voor wijkteams

## Algemeen

### Gespreksvaardigheid en samenwerking voor wijkteams

Wijkgericht werken vraagt om meer dan aanwezigheid op straat. Het draait om verbinding maken met inwoners en samenwerken met collega's. Ieder met een eigen kijk, tempo en taal. In deze meerdaagse training onderzoek je gedurende een aantal maanden hoe je vanuit jouw professionele rol bijdraagt aan duurzame samenwerking in de wijk. Je krijgt inzicht in hoe vertrouwen groeit, hoe je omgaat met weerstand of misverstanden en hoe gezamenlijke doelen tot gezamenlijke acties leiden. De focus ligt op gespreksvaardigheid.

Voor wijkteams en sociaal teams.

### Wat leer je tijdens deze training?

Na deze meerdaagse training kun je:

- Werken met inwoners aan hun zelfredzaamheid.
- Gespreksvaardigheden toepassen op het gebied van motiveren, stresshantering en oplossingsgericht werken.
- Sturen op positieve en gewenste uitkomsten in plaats van focussen op problemen.
- Effectief werken met gestreste mensen en hun besluitvormingsproces versterken.
- Je rol in het wijkteam duidelijk pakken om de samenwerking met collega's te verbeteren.

## Inhoud

### Inhoud van de training

Onderdelen van deze training zijn:

- Verdieping in motiverende gespreksvoering, stress-sensitief werken en oplossingsgerichte gespreksvaardigheden.
- Inzicht in de impact van stress op het brein en gedrag.
- Praktische oefeningen in gespreksvoering en samenwerking.
- Reflectie op eigen houding en gedrag in het werken met inwoners. Veel intervisie.
- Effectief samenwerken als team op doel, proces en resultaat. Met oog voor het versterken van de onderlinge verhoudingen.

### Aanpak & werkvormen

- Check-in: Online kennismaking, benoemen van leerdoelen en uitwisselen van eerste tips.
- Online modules: Verdiepende theorie en oefeningen.
- Vijf trainingdagen: Interactieve sessies met praktijkgerichte oefeningen.
- Intervisie: Bespreken van praktijkervaringen en leren van elkaar.

## Investering

### Praktische informatie

- Duur: 3 maanden (blended learning).
- Locatie: RadarLAB in Amstelveen of bij jou op locatie. Ook andere locaties in Nederland mogelijk.
- Kosten: Op aanvraag, afhankelijk van locatie en maatwerk.
- Certificering: Na succesvolle afronding ontvang je een certificaat van deelname met een uitgebreide beschrijving van de opgedane kennis en vaardigheden.

### Dit is een prijsrangetraining

Indicatieve prijs: 1950 tot 2800 euro per trainingsdag. De exacte investering hangt af van factoren zoals het aantal deelnemers, locatie, duur en eventuele maatwerk aanpassingen. De prijs is inclusief voorbereiding, afstemming en eventueel gebruik van onze eigen oefenomgeving. Benieuwd wat dit voor jullie organisatie betekent? Vraag vrijblijvend meer informatie aan via het formulier of neem direct contact met ons op.

### Incompany mogelijkheden

Deze training is op maat beschikbaar voor teams binnen organisaties. Neem contact op voor meer informatie over de mogelijkheden.

### Aanmelden of meer informatie

Voor meer informatie of aanmelding kun je contact opnemen via het informatieaanvraagformulier op de website van RadarVertige.

## Plaats en data

Trainingen geven we in overleg bij jou op locatie of bij ons in RadarLAB, Weverij 7, 1185 ZE Amstelveen. Ook hebben we een netwerk van locaties door heel Nederland.

Trainingstijden zijn van 9.00 tot 17.00 uur. In overleg kan hiervan worden afgeweken.

<b>Lestijden trainingdagen</b>	09.30 – 16.30 uur
<b>Aantal bijeenkomsten</b>	2x online, 2 dagen live, intervisie 2x (zelf georganiseerd), online 3 modules
<b>Locatie</b>	Weverij 7, 1185 ZE Amstelveen

## In contact met jezelf en de ander

Het Latijnse woord communicare betekent "iets gemeenschappelijk maken". Hoewel je je best doet kom je toch sommige gesprekken uit zonder gewenst resultaat of met een uitgeblust gevoel. Omdat je het contact verliest. Met jezelf en de ander.

## Geluk en effectiviteit in verlengde van elkaar

We leven in een gehaaste samenleving. Met weinig echte aandacht voor elkaar. Het gevolg? Mensen voelen zich niet gehoord en conflicten ontstaan. Zonde! Wij willen de wereld een klein beetje mooier maken door professionals in het sociaal domein te helpen effectief te communiceren met elkaar en met hun klanten. Deelnemers die onze trainingen hebben gevolgd geven aan meer regie te ervaren in gesprekken. Ze zijn in staat te kiezen wat ze aandacht geven en hoe ze dat het beste kunnen doen. Gesprekken worden effectiever. Het gevoel "in de lead" te zijn maakt gelukkig. Een gelukkig gevoel zorgt voor weer effectievere gesprekken. Geluk en effectiviteit liggen volgens ons in het verlengde van elkaar. Door Communicatie en Gespreksvoering in het sociaal domein te verbeteren dragen we een steentje bij aan een maatschappij waarin mensen zich gezien en gehoord voelen. Het gevolg? Iedereen een klein beetje gelukkiger en effectiever.

## Waarom?

- Je wil jezelf beter kunnen verwoorden.
- Je wil effectiever worden in gesprekken met burgers.
- Gesprekken worden waardevoller.
- Je haalt meer informatie uit gesprekken.
- Je kunt beter uitspreken wat je nodig hebt.
- Je werkt beter samen.
- Je kunt pragmatischer, doelgerichter en gestructureerde gesprekken voeren.
- Je kunt anderen motiveren.
- Je zit zelf lekkerder in je vel, je werkt beter samen en je bereikt daarmee eerder gestelde doelen (met plezier!).

## Direct contact

### Wil je meer informatie?

Neem vrijblijvend contact op met RadarVertige. We helpen je graag verder. Wim van Dam – adviseur leren en ontwikkelen

Telefoon: 0627570922

E-mail: [w.vandam@radarvertige.nl](mailto:w.vandam@radarvertige.nl)