

Teamnormen en afspraken

Algemeen

Eenduidige teamaanpak bij agressie

Agressie eenduidig aanpakken als team voorkomt verdere escalatie. Hoe ondersteun je je collega's tijdens lastige gesprekken en agressief gedrag? Wat is jullie teamnorm, specifiek voor jullie doelgroep? Waar leggen jullie de grens?

Effectieve training voor teams die teamafspraken willen definiëren en borgen met de tool Agressiewijzer. Vanuit de normen van de organisatie. Inclusief oefenen met bevragen en elkaar aanspreken. Met als resultaat gedragen, concrete en goed uitvoerbare teamafspraken bij agressie.

Wat leer je tijdens deze training?

Na deze training kun je:

- Jullie concrete teamaanpak en teamafspraken beschrijven, specifiek voor jullie doelgroep en voor jullie team en binnen het kader van jullie organisatieprotocol.
- Eenduidig optreden bij emotioneel en agressief gedrag en gericht sturen op gewenst gedrag.
- Elkaar feedback en feedforward geven voor borging in de praktijk.
- Als team in je organisatie blijvend aandacht geven aan gewenst en ongewenst gedrag.
- Met een eenduidige aanpak agressie en spanning op het werk hanteren. Zo creëer je een veiligere en prettigere werkplek. Dat kan uitval en verzuim na een incident voorkomen.

Inhoud

Inhoud van de training

Onderdelen van deze training zijn:

- Opstellen van een teamaanpak om agressie te verminderen of te voorkomen.
- Werken met de tool Agressiewijzer en de indeling in ongewenst (oranje en rood) en gewenst (groen) gedrag.
- Als team oefenen met casuïstiek en gespreksvaardigheden.

Aanpak & werkvormen

- Intake voorafgaand aan de training met enkele teamleden en de leidinggevende.
- Trainingsbijeenkomst met introductie van de tool Agressiewijzer.
- Trainingsbijeenkomsten met interactieve werkvormen.
- Individueel adviesgesprek enige tijd na de trainingsbijeenkomst met de leidinggevende van de deelnemers.

Investering

Praktische informatie

- Duur: 1 dag.
- Locatie: RadarLAB in Amstelveen of bij jou op locatie. Kosten: Afhankelijk van factoren zoals het aantal deelnemers, locatie, duur en eventuele maatwerkaanpassingen.
- Certificering: Deelnemers ontvangen een certificaat van deelname.

Dit is een maatwerktraining

Iedere situatie vraagt om een unieke aanpak. Deze training stemmen we volledig af op jouw organisatie, team en leerdoelen. Of het nu gaat om een compact traject of een intensieve meerdaagse training, wij denken graag met je mee. Samen bepalen we de inhoud, vorm en aanpak. Zo sluit het aanbod altijd aan op jullie praktijk. Vraag vrijblijvend meer informatie aan via het formulier of neem direct contact met ons op.

Incompany mogelijkheden

Deze training is op maat beschikbaar voor teams binnen organisaties. Neem contact op voor meer informatie over de mogelijkheden.

Aanmelden of meer informatie

Voor meer informatie of aanmelding kun je contact opnemen via het informatieaanvraagformulier op de website van RadarVertige.

Plaats en data

Trainingen geven we in overleg bij jou op locatie of bij ons in RadarLAB, Weverij 7, 1185 ZE Amstelveen. Ook hebben we een netwerk van locaties door heel Nederland. Trainingstijden zijn van 9.00 tot 17.00 uur. In overleg kan hiervan worden afgeweken.

Het beste naar boven brengen en een positief verschil maken

De maatschappij verandert razendsnel en ingrijpend en ook het publieke domein lijkt wel een snelkookpan. Succesvolle organisaties gaan daarin niet alleen mee, maar lopen daarin voorop. Dat vraagt om leiderschap.

Krachtig leiderschap, effectieve samenwerking en sterke teams

In de afgelopen decennia is veel onderzoek gedaan naar de succesformule van succesvolle organisaties. Hieruit komt naar voren dat de stijl van de leider een heel belangrijke factor is. Daarbij gaat het in de kern om het vermogen om een positief verschil te maken. Een positief verschil maken betekent dat leiderschap veel meer is dan een functie die wordt uitgevoerd. Het gaat om de combinatie van wie de leider is, wat hij doet en waar hij dat doet. Deze drie dimensies vormen samen de cirkel van invloed van de leider. RadarVertige ondersteunt bij het ontwikkelen van authentiek persoonlijk leiderschap, krachtige leidinggevende vaardigheden, effectieve samenwerking en sterke teams. Zo dragen wij bij aan de ontwikkeling van vitale succesvolle organisaties. En daarmee aan het creëren van een mooiere maatschappij.

Voor wie?

De leider van vandaag opereert in een uitdagende en dynamische context. Daar komt veel bij kijken:

- Vergroot de personal power vanuit jouw persoonlijke kern.
- Ontwikkel een eigen koers en het vermogen om deze te behouden.
- Krijg inzicht in je eigen stijl van leidinggeven en hoe je deze versterkt.
- Ontwikkel het vermogen om te schakelen tussen verschillende stijlen.
- Leer om je stijl flexibel af te stemmen op je medewerkers en je team.
- Ontwikkel het vermogen om je team te versterken en te inspireren.
- Ontdek de mogelijkheden en de grenzen van gedeeld leiderschap.

Direct contact

Wil je meer informatie?

Neem vrijblijvend contact op met RadarVertige. We helpen je graag verder. Chaim Wannet - adviseur Leren & Ontwikkelen

Telefoon: 0651344931

E-mail: c.wannet@rv2026.casewebsites.nl