

Stress-sensitief werken

Algemeen

Luisteren met je hart, werken met je hoofd

Veel gedrag dat je in het publieke domein tegenkomt, komt voort uit stress. In deze training leer je stress herkennen in gedrag, begrijpen waar het vandaan komt en hoe je inwoners met stress professioneel begeleidt. Je krijgt praktische handvatten om verbinding te houden en om afspraken te maken die ook nagekomen worden. Dat maakt je begeleiding effectiever en je komt sneller tot resultaat. Voor professionals die bijvoorbeeld werken met inwoners en bewoners, aan re-integratie, in schuldhulpverlening, als WMO-consulent of aan de balie bij Burgerzaken.

Wat leer je tijdens deze training?

Na deze tweedaagse training kun je:

- Begrijpen hoe chronische stress het brein beïnvloedt en het gedrag verandert.
- Stresssignalen herkennen bij inwoners, cliënten en bewoners.
- Effectieve communicatievaardigheden toepassen, zoals reflectief luisteren en stap-voor-stap communiceren.
- Schriftelijke communicatie vereenvoudigen om beter aan te sluiten bij mensen onder stress.
- Inwoners ondersteunen in het versterken van hun autonomie, zelfredzaamheid en het nakomen van afspraken.

Inhoud

Inhoud van de training

Onderdelen van deze training zijn:

- Check-in: Online kennismaking, benoemen van leerdoelen en toegang tot de online leeromgeving.
- Inzicht krijgen in de effecten van stress op het brein en oefenen met technieken om stress te verminderen bij inwoners of cliënten.
- Tussenperiode: Online oefenen met verdiepende modules en intervisie in groepjes.
- Verdieping van communicatievaardigheden en het versterken van de besluitvorming bij inwoners of cliënten.

Aanpak & werkvormen

- Blended learning: combinatie van online modules en fysieke trainingsdagen.
- Interactieve sessies met praktijkgerichte oefeningen en trainingsacteurs.
- Gebruik van realistische scenario's en casusbesprekingen.
- Persoonlijke reflectie en feedback.

Investering

Praktische informatie

- Duur: 2 dagen, met een online check-in van 90 minuten voorafgaand aan de trainingsdagen.
- Locatie: RadarLAB in Amstelveen of bij jou op locatie. Ook andere locaties in Nederland mogelijk.
- Kosten: Afhankelijk van factoren zoals het aantal deelnemers, locatie, duur en eventuele maatwerkaanpassingen.
- Certificering: Deelnemers ontvangen een certificaat van deelname met een uitgebreide beschrijving van de opgedane kennis en vaardigheden.

Dit is een prijsrangetraining

Indicatieve prijs: 2600 tot 2950 euro per trainingsdag. De exacte investering hangt af van factoren zoals het aantal deelnemers, locatie, duur en eventuele maatwerkaanpassingen. De prijs is inclusief voorbereiding, afstemming en eventueel gebruik van onze eigen oefenomgeving. Benieuwd wat dit voor jullie organisatie betekent? Vraag vrijblijvend meer informatie aan via het formulier of neem direct contact met ons op.

Incompany mogelijkheden

Deze training is op maat beschikbaar voor teams binnen organisaties. Neem contact op voor meer informatie over de mogelijkheden.

Aanmelden of meer informatie

Voor meer informatie of aanmelding kun je contact opnemen via het informatieaanvraagformulier op de website van RadarVertige.

Plaats en data

Trainingen geven we in overleg bij jou op locatie of bij ons in RadarLAB, Weverij 7, 1185 ZE Amstelveen. Ook hebben we een netwerk van locaties door heel Nederland. Trainingstijden zijn van 9.00 tot 17.00 uur. In overleg kan hiervan worden afgeweken.

In contact met jezelf en de ander

Het Latijnse woord communicare betekent “iets gemeenschappelijk maken”. Hoewel je je best doet kom je toch sommige gesprekken uit zonder gewenst resultaat of met een uitgeblust gevoel. Omdat je het contact verliest. Met jezelf en de ander.

Geluk en effectiviteit in verlengde van elkaar

We leven in een gehaaste samenleving. Met weinig echte aandacht voor elkaar. Het gevolg? Mensen voelen zich niet gehoord en conflicten ontstaan. Zonde! Wij willen de wereld een klein beetje mooier maken door professionals in het sociaal domein te helpen effectief te communiceren met elkaar en met hun klanten. Deelnemers die onze trainingen hebben gevolgd geven aan meer regie te ervaren in gesprekken. Ze zijn in staat te kiezen wat ze aandacht geven en hoe ze dat het beste kunnen doen. Gesprekken worden effectiever. Het gevoel “in de lead” te zijn maakt gelukkig. Een gelukkig gevoel zorgt voor weer effectievere gesprekken. Geluk en effectiviteit liggen volgens ons in het verlengde van elkaar. Door Communicatie en Gespreksvoering in het sociaal domein te verbeteren dragen we een steentje bij aan een maatschappij waarin mensen zich gezien en gehoord voelen. Het gevolg? Iedereen een klein beetje gelukkiger en effectiever.

Waarom?

- Je wil jezelf beter kunnen verwoorden.
- Je wil effectiever worden in gesprekken met burgers.
- Gesprekken worden waardevoller.
- Je haalt meer informatie uit gesprekken.
- Je kunt beter uitspreken wat je nodig hebt.
- Je werkt beter samen.
- Je kunt pragmatischer, doelgerichter en gestructureerde gesprekken voeren.
- Je kunt anderen motiveren.
- Je zit zelf lekkerder in je vel, je werkt beter samen en je bereikt daarmee eerder gestelde doelen (met plezier!).

Direct contact

Wil je meer informatie?

Neem vrijblijvend contact op met RadarVertige. We helpen je graag verder. Wim van Dam - adviseur Leren & Ontwikkelen

Telefoon: 0627570922

E-mail: w.vandam@rv2026.casewebsites.nl